



صندوق رفاه دانشجویان

## سامانه یکپارچه صندوق رفاه دانشجویان

<https://refah.swf.ir>

### صفحه ورود

با وارد کردن آدرس سامانه یکپارچه صندوق رفاه دانشجویان با صفحه زیر مواجه می شوید. در این صفحه کاربر با وارد کردن نام کاربری(شماره ملی) و رمز عبور خود می تواند وارد سامانه شود.

The screenshot shows the login interface for the university's welfare fund system. At the top center is the logo of the University of Shahrood. Below it, the text "صندوق رفاه دانشجویان" is displayed. The main title "سامانه صندوق رفاه دانشجویان (نسخه آزمایشی)" is centered above the input fields. There are four input fields with red asterisks indicating required fields: "نام کاربری" (Username), "رمز عبور" (Password), "کد امنیتی" (Security code), and "لطفاً رمز عبور خود را وارد کنید." (Please enter your password). Below these fields is a CAPTCHA box containing the number "388 76". To the right of the CAPTCHA is a "رمز عبور" button. At the bottom left is a "بازگش" (Logout) button, and at the bottom right is a "ورود" (Login) button. Below the login form, there are two links: "» رمز عبور خود را فراموش کرده‌ام" (I forgot my password) and "» ثبت نام کاربر جدید" (New user registration).



صندوق رفاه دانشجویان

## ورود برای اولین بار یا فراموشی رمز عبور

اگر کاربر برای اولین بار وارد سامانه می شود و یا رمز عبور خود را فراموش کرده باشد میتواند با انتخاب گزینه "رمز عبور خود را فراموش کرده ام" نسبت به تغییر رمز عبور خود اقدام نمایند.

The screenshot shows a dark-themed login form. At the top center is the logo of the Student Affairs Office. Below it, the text "صندوق رفاه دانشجویان" is displayed. A sub-instruction "سامانه صندوق رفاه دانشجویان (نسخه آزمایشی)" follows. The form contains two input fields: "نام کاربری" (Username) and "رمز عبور" (Password), both preceded by required field markers (\*). Below these fields is a blue button labeled "ورود" (Login). To the right of the password field is a note: "لطفاً رمز عبور خود را وارد کنید." At the bottom of the form is a note: "لطفاً نام کاربری خود را وارد کنید." A callout box at the bottom right contains the text: "« رمز عبور خود را فراموش کرده ام »" and "« اولین ورود »".



در صفحه فراموشی رمز عبور کاربر با وارد کردن شماره ملی و شماره تماس خود و انتخاب گزینه "مرحله بعد" باید منتظر دریافت "کد احراز هویت" بماند.

بدیهی است مالک شماره تلفن همراه می بایست همان کاربر دارای کد ملی باشد.

رمز عبور خود را فراموش کرده‌ام.

درصورتیکه دانشجو هستید نام کاربری شما کاملی است.

<input type="text"/> نام کاربری *
<input type="text"/> شماره موبایل *
<input type="button" value="مرحله بعد"/>

کد صحیح موبایل برای شما ارسال گردید. ✓

رمز عبور خود را فراموش کرده‌ام.
درصورتیکه دانشجو هستید نام کاربری شما کاملی است.
<input type="text"/> کد احراز هویت
<input type="text"/> زمان باقی مانده: ۱:۵۸
<input type="button" value="مرحله بعد"/>

پس از دریافت کد احراز هویت و وارد کردن آن وارد مرحله بعد می شویم در این مرحله کاربر میتواند اقدام به وارد کردن رمز عبور جدید ( حرف بزرگ و حرف کوچک انگلیسی و عدد به همراه سیبیمل و حداقل ۸ کاراکتر) نماید.



صندوق رفاه دانشجویان

رمز عبور خود را فراموش کرده ام.

درصورتیکه دانشجو هستید نام کاربری شما کدملی است.

..... تکرار رمز عبور\*

..... تکرار رمز جدید\*

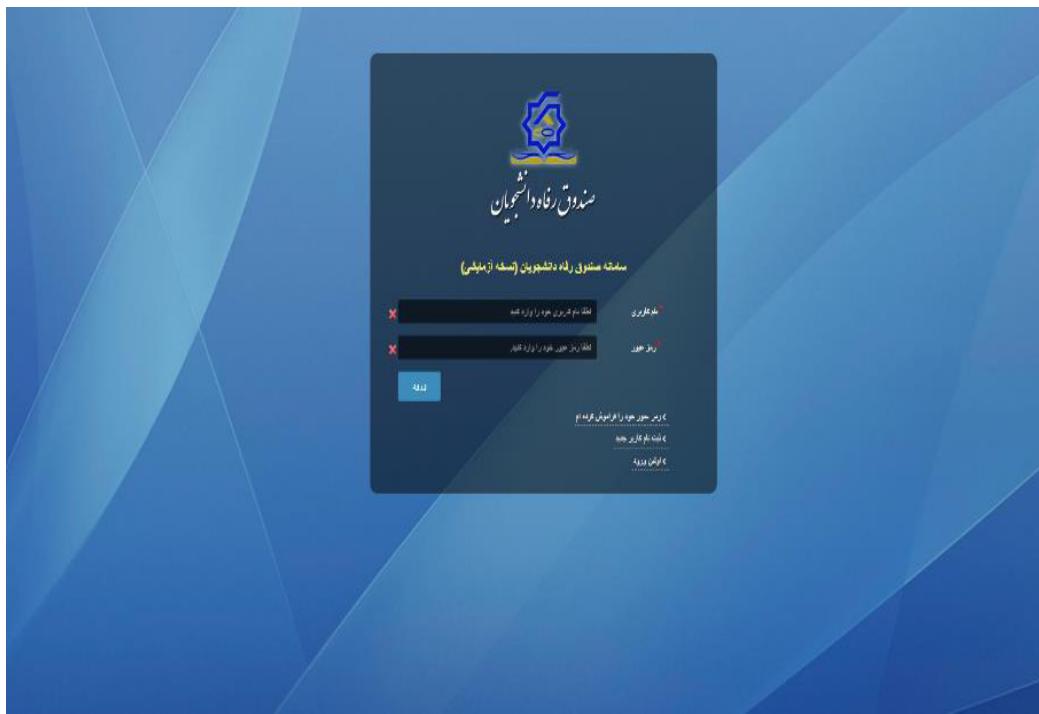
**اطلاعات**

بازنشانی رمز با موفقیت انجام شد.

**i**

تائید

پس از وارد کردن رمز عبور جدید و انتخاب دکمه "رمز عبور را بازنشانی کنید"، با پیام بالا مواجه میشوید و پس از انتخاب دکمه تایید به صفحه اصلی سامانه هدایت میشوید که با وارد کردن مجدد نام کاربر(شماره ملی) و رمز عبور جدید خود می توانید وارد سامانه صندوق رفاه دانشجویان شوید.





صندوق رفاه دانشجویان

## ثبت نام

برای این کار با انتخاب دکمه ثبت نام کاربر جدید فرآیند ثبت نام شروع میشود.

در مرحله اول کاربر با وارد کردن شماره ملی و شماره تماس خود و انتخاب دکمه بررسی شماره تماس منتظر دریافت کد احراز هویت بماند.

ثبت نام

---

برای ثبت پنجم حساب کاربری، اطلاعات خود را وارد نمایید.

<input type="text"/>	کد ملی *
<input type="text"/>	شماره موبایل *
<input type="button" value="بررسی شماره تماس"/>	



با وارد کردن کد احراز هویت ارسال شده به شماره تماس وارد شده در مرحله قبل وارد قسمت بعدی میشویم.

**ثبت نام**

برای ثبت یک حساب کاربری، اطلاعات خود را وارد نمایید.

کد احراز هویت \* ۱۲۳۴۵۶

**ورود با کد پیکار مصرف**  
زمان باقی مانده = ۰۰:۳۷

در این قسمت کدملى وارد شده به عنوان نام کاربری و شماره همراه وارد شده در مراحل قبل به صورت پیش فرض وارد شده و کاربر باید ماقی اطلاعات و رمزعبور دلخواه خود را وارد نماید.

**ثبت نام**

برای ثبت یک حساب کاربری، اطلاعات خود را وارد نمایید.

کدملى (نام کاربری) \*

شماره موبایل \*

تاریخ تولد \*

نشانی الکترونیکی \*

رمز عبور \*

تکرار رمز عبور \*

**ثبت نام**

پس از وارد کردن اطلاعات و انتخاب دکمه ثبت نام با پیام ذیل مواجه میشوید و پس از انتخاب دکمه تایید به صفحه اصلی سامانه هدایت میشوید با وارد کردن نام کاربری (کدملى) و رمزعبور وارد سامانه شوید.



صندوق رفاه دانشجویان

ثبت نام

برای ثبت بک حساب کاربری، اطلاعات خود را وارد نمایید.

کدملی (نام کاربری)  
شماره موبایل  
تاریخ تولد  
نشانی الکترونیکی  
پسورد

**اطلاعات**

ثبت نام با موفقیت انجام شد، جهت تکمیل اطلاعات وارد سامانه شوید.  
جهت ورود به سامانه  
نام کاربری : کدملی

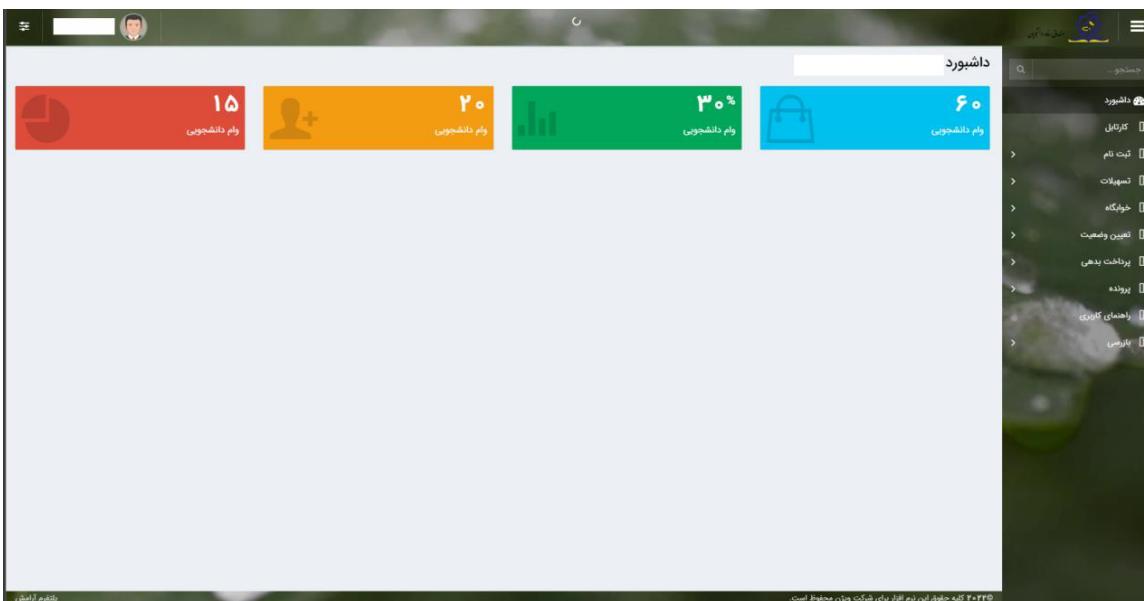
**i**

تائید



نمای کلی سایت

در سمت راست صفحه، منوی دسترسی به بخش های مختلف سایت وجود دارد. برخی از این بخش ها شامل ثبت نام، تسهیلات، پرونده خوابگاه و ... می باشد و هر کدام از این بخش ها نیز شامل زیرمنو هایی است که در دسته بندی خود قرار گرفته اند که در زمان لازم توسط صندوق نمایان می گردد. برای مثال در بخش تسهیلات میتوانید زیرمنوهای ثبت ویژگی ها، ثبت سند تعهد و درخواست وام را مشاهده نمایید.





### • تکمیل اطلاعات

زمانی که کاربر با نقش دانشجو وارد سامانه شود در مرحله اول فقط بخش ثبت نام قابل مشاهده میباشد که دانشجو با وارد شدن به این بخش و زیرمنوی تکمیل اطلاعات صفحه زیر را مشاهده میکند.

The screenshot shows a horizontal navigation bar with four tabs: 'تاریخ تولد' (Birth Date), 'نام پدر' (Father's Name), 'نام خانوادگی' (Family Name), and 'نام' (Name). Above the tabs, there is a button labeled 'تکمیل اطلاعات' (Complete Information) and some icons for zoom and refresh.

کاربر با انتخاب نام خود با فرم زیر مواجه میشود در این فرم اطلاعات اولیه به صورت فقط خواندنی قابل مشاهده است. با پر کردن موارد ستاره دار خواسته شده در این فرم و انتخاب دکمه **به روزرسانی** اطلاعات

This screenshot displays a detailed form for updating personal information. The fields include:

- نام** (Name): ۱۳۸۲/۰۶/۰۴ (Birth Date)
- جنسیت** (Gender): مرد
- کملی همسر** (Spouse): شهربانی محل تولد
- شماره حساب** (Account Number): شماره شبا
- تلفن همراه** (Mobile Phone): تلفن ثابت
- آنلاین** (Online): آنلاین
- استان محل تولد** (Birthplace): استان محل تولد
- شهر سکونت** (Residence City): شهر سکونت
- آصفهان** (Afshin): آصفهان
- نشانی منزل** (Address): نشانی منزل
- کد پستی منزل** (Postal Code): کد پستی منزل
- نشانی دوم** (Second Address): نشانی دوم
- کد پستی دوم** (Second Postal Code): کد پستی دوم

At the bottom right, there are buttons for 'پیوست ها' (Attachments), 'پیوست جدید' (New Attachment), 'توضیحات' (Annotations), 'عنوان پیوست' (Attachment Title), and 'پیوست' (Attachment).



هویتی دانشجو تایید میگردد و منوهای سمت راست برای وی تغییر پیدا میکند. توجه داشته باشید که اگر اطلاعات وارد شده از سمت دانشجو صحیح نباشد با پیغام اخطار عدم تطابق اطلاعات وارد شده با ثبت احوال مواجه خواهد شد.

• **ثبت مقطع**

زمانی که دانشجو وارد سامانه شود میتواند از منو قسمت **ثبت نام/ثبت مقطع** را انتخاب کند.

در بخش دانشجو باید اخیرن مقطع تحصیلی خود را وارد نماید.

مقطع تحصیلی				
مقطع تحصیلی جدید				
نام دانشگاه	عنوان مقطع	رشته تحصیل	وضعیت مقطع	
دانشگاه تهران	کارشناسی پیوسته	مهندسی شیمی	انصراف	
دانشگاه صنعتی شریف	کارشناسی ارشد پایپوسته	مهندسی شیمی و نفت	شاغل به تحصیل	

پس از تکمیل اطلاعات کاربر وارد این قسمت میشود تا اطلاعات مقطع خود را وارد کند.

مقطع تحصیلی	
<input type="button" value="انصراف"/>	<input type="button" value="ذخیره"/>
<input type="text"/> -انتخاب-	<input type="text"/> * نوع تحصیل
<input type="text"/> -انتخاب-	<input type="text"/> * نام دانشگاه
<input type="text"/> -انتخاب-	<input type="text"/> * رشته تحصیلی
<input type="text"/> -انتخاب-	<input type="text"/> * ترم تحصیلی
<input type="text"/> -انتخاب-	<input type="text"/> * ورودی
<input type="text"/> -انتخاب-	<input type="text"/> * شماره دانشجویی
<input type="text"/> -انتخاب-	<input type="text"/> * دانشکده
<input type="text"/> -انتخاب-	<input type="text"/> * نوع تحصیل



در این فرم دانشجو اطلاعات مقطع تحصیلی خود را به ترتیب وارد میکند تمامی فیلد ها اجباری هستند . زمانی که کاربر فرم را ذخیره کند این اطلاعات با سرویس وزارت علوم بررسی میشود اگر تمامی اطلاعاتی که دانشجو وارد کرده است درست باشد فرم بدون خطا ذخیره میشود .

### تسهیلات

- ثبت ویژگی ها

زمانی که کاربر با نقش دانشجو وارد سامانه شود میتواند از منو قسمت ثبت نام/ثبت ویژگی ها را انتخاب کند. **این قسمت مربوط به دانشجویان روزانه دانشگاه های دولتی، فنی و حرفه ای و وابسته به دستگاه های اجرایی می باشد.**

The screenshot shows a dark-themed web interface. At the top right is the logo of the National Organization for Higher Education. Below it is a search bar with the placeholder "جستجو...". To the left of the search bar is a blue circular icon with a white flower-like symbol. On the far left, there's a small green banner with the text "متخصص رفاه دانشجویان". The main content area has a title "تسهیلات" at the top. Below it, there's a list of items with icons: a person icon for "داداشبورد" (Dashboard), a tablet icon for "کارتابل" (CardTable), a document icon for "ثبت نام" (Registration), a gear icon for "تسهیلات" (Facilities), and a user icon for "ثبت ویژگی ها" (Register Features). The "ثبت ویژگی ها" item is highlighted with a red circle and a checkmark. On the left side of the main content area, there's a sidebar with sections like "فعال است؟" (Active?) and "ویژگی دانشجو" (Student Feature).

در صورتیکه کاربر ویژگی خاصی داشته باشد میتواند اطلاعاتش را در این قسمت ثبت کند.

 انصراف  ذخیره

انتخاب

عنوان

برتر، ممتاز(معدل)، نمونه مبتکر؛ تحصیلات تكمیلی بدون آزمون

توضیحات

آزمون

پیوست

تحت پوشش کمیته امداد - بهزیستی

توانخواه

دانشجوی ساکن خوابگاه غیر دولتی

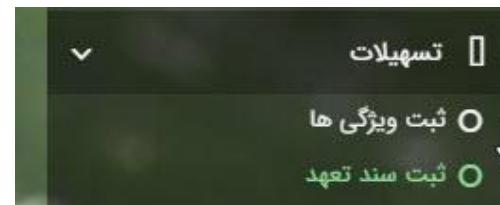
زن سرپرست خانوار

در این فرم دانشجو ویژگی خود را انتخاب میکند و در صورتیکه سندی باید پیوست شود دانشجو میتواند ان را الصاق نماید. ویژگی ها میتواند شامل: دانشجوی توانخواه، زن سرپرست خانوار و ... باشد.

با کلیک بر روی گزینه "**ذخیره**" فرم اطلاعات به طور کامل ذخیره خواهد شد.

#### • سند تعهد

از منوی تسهیلات/ثبت سند تعهد را انتخاب کنید برای درخواست وام، دانشجو باید سند تعهد خود که شامل یک شناسه سند تعهد و رمز تصدیق میباشد و اطلاعات تاییدی ثبت اسناد که شامل ضامن و قرارداد صندوق رفاه دانشجویان است را دریافت نماید و سپس اقدام به ثبت سند تعهد کند.



با انتخاب دکمه **سند تعهد جدید** کاربر فرم زیر را مشاهده میکند. با وارد کردن شماره سند تعهد و رمز تصدیق و زدن دکمه **ی استعلام تمامی اطلاعات** ان سند تعهد از طیق سرویس مربوطه تکمیل میشود.



صندوق رفاه دانشجو

ثبت سند تعهد

حداکثر ارزش: ۵۰۰۰۰۰

رمز تصدیق: ۶۶۶۶۶

تاریخ سند تعهد: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱

شماره سند تعهد: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱

تبلیغه بروزرسانی: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱

ثبت سند تعهد

حداکثر ارزش: ۵۰۰۰۰۰

استعلام

تاریخ سند تعهد\*

شماره سند تعهد\*

شماره ثبت سند\*

دفترخانه

دفترخانه

حداکثر ارزش

توضیحات سند

پیوست

ضامن

مدارک سند کسر از حقوق

کدمی	نام	نام خانوادگی	شماره همسراه	شماره حکم کارگزاری
سند تعهد				

< >

ثبت سند تعهد

بروزرسانی: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱

حذف

حداکثر ارزش

انصراف

تاریخ سند تعهد\*

شماره سند تعهد\*

شماره ثبت سند\*

توضیحات سند

پیوست

ضامن

مدارک سند کسر از حقوق

کدمی	نام	نام خانوادگی	شماره همسراه	شماره حکم کارگزاری
سند تعهد				

< >

برای تکمیل اطلاعات باید اطلاعات ضامن در فرم مربوطه را هم تکمیل کرد



صندوق رفاه دانشجو

ویرایش ضامن (۵۴۴۶)

بروزرسانی ✎ اتصال

نام خانوادگی	کدملی*	نام*	تاریخ تولد*
شماره همراه*		شماره شناسنامه*	نام پدر*
کدپستی محل کار		تلفن تماس*	
تاریخ حکم کارگذینی		کدپستی منزل*	
تاریخ پروانه کسب		نشانی محل کار*	
<p>پیوست</p> <p>پیوست جدید +</p> <p>عنوان پیوست</p> <p>پیوست</p>			

در صورتی که مدارک کسر از حقوق وجود داشت اطلاعات آن را هم در فرم زیر ثبت می کنیم.

مدارک سند کسر از حقوق جدید

✎ اتصال ذخیره

تاریخ نامه*	شماره نامه*
محل کار*	
انتخاب فایل	
بارگذاری فایل*	

با تکمیل اطلاعات ضامن و ذخیره‌ی فرم و همچنین ضمیمه کردن سند تعهد در قسمت پیوست با زدن دکمه "**حداکثر ارزش**" مقدار فیلد حداکثر ارزش تعیین می‌شود و می‌توان این فرم را به طور کامل ذخیره کرد.



صندوق رفاه دانشجو

ثبت سند تعهد

حذاکر ارزش ✕ انصراف

تاریخ سند تعهد *	استعلام	رمز تصدیق *	شناسه سند تعهد *										
حذاکر ارزش		دفترخانه	شماره ثبت سند										
توضیحات سند													
<p>مدارک سند کسر از حقوق پیوست</p> <p>ضامن</p> <table border="1"><thead><tr><th>کدمی</th><th>نام</th><th>نام خانوادگی</th><th>شماره همراه</th><th>شماره حکم کارگزینی</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="5">سند تعهد</td></tr></tbody></table>				کدمی	نام	نام خانوادگی	شماره همراه	شماره حکم کارگزینی	سند تعهد				
کدمی	نام	نام خانوادگی	شماره همراه	شماره حکم کارگزینی									
سند تعهد													

• درخواست وام

زمانی که دانشجو وارد سامانه شود می تواند از منو قسمت تسهیلات/درخواست وام را انتخاب کند





درخواست وام

درخواست وام جدید

مقطوعه

نوع وام

مقطوع

صندوق رفاه دانشجو

وضعیت وام درخواستی تاریخ تغییر وضعیت وضعیت وام درخواست

اگر دانشجو درخواست وام قبلاً ثبت کرده باشد میتواند در این قسمت مشاهده کند. برای درخواست وام کاربر میتواند روی دکمه **درخواست وام جدید** کلیک کند.

درخواست وام جدید

انصراف

نوع وام :  انتخاب

\* نوع ترم  انتخاب

\* شماره ترم  وام پایه  تعداد واحد ترم جاری

\* مبلغ درخواستی

شرایط

کلیه قوانین و مقررات دریافت و بازیرداخت تسهیلات درخواستی را مطالعه نموده و می پذیرم

پیوست

عنوان پیوست

نوع سند

پیوست ها

در این فرم کاربر با تعیین وام پایه میتواند در قسمت نوع وام های مجاز خود را مشاهده کند و یکی از آنها را انتخاب کند با تعیین نوع وام قسمت اطلاعات شرایط و نوع ترم و مبلغ درخواستی به صورت خودکار پر می شود با تایید کلیه قوانین میتوان فرم مربوطه را ذخیره کرد.

توجه داشته باشید در **نوع وام** دانشجو فقط وام هایی را مشاهده میکند که:

- ۱ براساس وام پایه انتخابی قابل نمایش است
- ۲ وام از سمت صندوق برای دانشجویان تعیین شده باشد
- ۳ دانشجو شرایط وام را داشته باشد



## پرونده دانشجو

دانشجو در قسمت منو میتواند پرونده دانشجو را باز کند.

این فرم تمام اطلاعات ذخیره شده دانشجو را به صورت فقط خواندنی نمایش میدهد. و امکان تغییر اطلاعات توسط کاربر وجود ندارد.

The screenshot shows a web-based application for managing student records. At the top, there's a green header bar with the title 'پرونده دانشجو' (Student Record) and a 'Logout' button. Below the header, a search bar has the placeholder 'انتخاب جزئیات : مقاطع'. A 'Select' button is next to it. The main area is divided into two sections: 'جزئیات' (Details) and 'جزئیات تحصیلی' (Educational Details). The 'Details' section contains several input fields for personal information: 'نام خانوادگی' (Last Name), 'نام' (First Name), 'استان محل سکونت' (Province of residence), 'تاریخ تولد' (Birth Date), 'کدملی' (Social Security Number), 'نام پدر' (Father's Name), 'کدیستی' (Address), 'تلفن همراه' (Mobile Phone), 'تلفن ثابت' (Fixed Phone), 'شهر محل سکونت' (City of residence), 'استان محل سکونت' (Province of residence), and 'آدرس' (Address). The 'Educational Details' section displays a table with columns: 'نام دانشگاه' (University Name), 'نام تحصیلی' (Degree Name), 'تاریخ تغییر وضعیت' (Change of status date), 'وضعیت مقطع تحصیلی' (Current degree status), 'رشته تحصیلی' (Degree program), and 'عنوان مقطع تحصیلی' (Degree level address). There are navigation arrows at the bottom of the table.

## کارتابل

در قسمت منو گزینه ای تحت عنوان کارتابل وجود دارد که در آن اگر دانشجو درخواستی را برای بررسی به دانشگاه و یا صندوق رفاه دانشجویان داده باشد و آن ها برای بررسی رد شده باشند قابل مشاهده میباشد که دانشجو با وارد شدن به این بخش و انتخاب عنوان میتواند درخواست خود را ویرایش و مجدد برای بررسی ارسال نماید.



صندوق رفاه دانشجویان

برونده دانشجو

برداخت بدهی انصاراف

انتخاب جزئیات :

مقاطع

وینگی ها سند تهدید تراکنش ها دقته اقساط بازنگشی ترم های ویژه پیام های مرتبط

آدرس تهران

جزئیات

ترم تحصیلی	نام دانشگاه	عنوان مقطع	وضعیت مقطع	رشته تحصیلی	تاریخ تغییر وضعیت
قطع تحصیلی					



## باز پرداخت تسهیلات

### صدور دفترچه اقساط



#### نحوه صدور دفترچه اقساط :

دفترچه اقساط برای دانشجویان و دانش آموختگان به دو روش صادر می گردد در روش اول توسط خود دانشجو بعد از اتمام مقطع (اعم از : فارغ التحصیلی، انصراف، اخراج ...) با مراجعه به سامانه صندوق رفاه بعد از ورود به حساب کاربری خود در زیر منو تعیین وضعیت، روی گزینه صدور دفترچه اقساط کلیک کرده که در بخش بعدی به ادامه مراحل آن خواهیم پرداخت، باید توجه داشت در صورت انصراف یا اخراج از دانشگاه، دانشجو باید هر چه سریعتر نسبت به تعیین وضعیت بدھی اقدام نماید، برای دانش آموختگان فارغ التحصیل در صورت عدم مراجعه در دوره تنفس ( ۹ ماه ) دفترچه به طور خودکار توسط سامانه صادر خواهد شد . در صورت مراجعه به موقع دانش آموخته جهت تعیین وضعیت (قبل از پایان دوره تنفس) با واریز بدھی های نقدی که بدھی خوابگاه ، و دیعه مسکن و ۱۰ درصد می باشد دفترچه اقساط به صورت خودکار صادر خواهد شد.



صندوق رفاه دانشجویی کاربری دانشجو < تعیین وضعیت > صدور دفترچه اقساط

صندوق رفاه دانشجویی کاربری دانشجو < تعیین وضعیت > صدور دفترچه اقساط

دانشجو

مدور نظرخواهی اقساط

مدور نظرخواهی فقط جدید

نمایشگاه

سال

وضعیت

دانشجو

کارتیل

ثبت نام

تمهیقات

خواهیگاه

تعیین وضعیت

مدور نظرخواهی اقساط

پرداخت بدهی

پرونده

راهنمای کاربری



## فرم صدور دفترچه اقساط

فیلدها :

**صدر دفترچه اقساط**

درصد نقدی	بدھی خوابگاه	ودیعه مسکن
۳,۰۵۰,۰۰۰	۰	۱۴,۵۰۰,۰۰۰
جمع کل بدھی	کارمزد	جمع بدھی نقدی
۴۶,۲۵۶,۵۶۷	۱,۲۵۶,۵۷۱	۱۷,۵۵۰,۰۰۰
مبلغ قسط	تعداد اقساط	مبلغ پرداختی
۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۴	۱۷,۵۵۰,۰۰۰
		تاریخ اولین قسط
		۱۴۰۱/۱۰/۲۷

نحوه پرداخت

پرداخت کامل  پرداخت نیمی از بدھی (کارمزد نیم بها)  پرداخت حداقل

توجه: بعد از انجام عملیات صدور دفترچه و تعیین وضعیت امکان استفاده از تسهیلات صندوق تا پایان مقطع جاری برای شما مقدور نمیباشد.

کارمزد			
مبلغ کارمزد	مبلغ وام	تاریخ دریافت وام	نوع وام
۲۳۷۲۰۵/FF-	۶۰۰۰۰۰-	۱۳۹۷/۱۱/۱۵	ضروری
۱۴۹۴۲۴/۶۱-	۴۵۰۰۰۰-	۱۳۹۸/۰۷/۰۱	مسکن(قبل از سال ۹۹)
۱۳۴۸۰۸۱۳/۰۵-	۱۵۰۰۰۰۰-	۱۳۹۹/۰۷/۰۱	تحصیلی
۱۶۶۰۲/۷۳-	۵۰۰۰۰-	۱۳۹۸/۰۷/۰۱	تحصیلی(قبل از سال ۹۹)

**ودیعه مسکن:** مقدار وام ودیعه مسکن دریافت شده باید به صورت نقدی و یکجا توسط دانشجو پرداخت  
گردد و امکان تقسیط آن وجود ندارد.

**بدھی خوابگاه:** مقدار بدھی دانشجو بابت اسکان درخوابگاه باید به صورت نقدی توسط دانشجو پرداخت  
گردد و امکان تقسیط آن نیز وجود ندارد.



**میزان درصد پرداختی دانشجو از جمع کل بدهی های غیر نقدی** : میزان درصد پرداختی دانشجو از جمع کل بدهی های غیر نقدی که باید یکجا پرداخت گردد. حداقل درصد نقدی پرداخت توسط دانشجو به میزان ۱۰ درصد جمع کل بدهی غیر نقدی می باشد.

**جمع بدهی نقدی** : شامل جمع مقادیر ودیعه مسکن، بدهی خوابگاه و درصد نقدی می باشد که باید به صورت نقدی توسط دانشجو پرداخت گردد که امکان تقسیط آن وجود ندارد.

**کارمزد** : کارمزد توسط سامانه با توجه به نحوه پرداخت انتخاب شده توسط دانشجو محاسبه و تعیین می گردد. اگر دانشجو بدهی خود را در بازه تعیین وضعیت بدهی (دوره تنفس ۹ ماه) یکجا پرداخت نماید کارمزد آن صفر می باشد و اگر نیمی از بدهی خود را پرداخت کند کارمزد به صورت نیم بها (۲۲ درصد) محاسبه می گردد و در صورت پرداخت حداقل (۱۰ درصد بدهی، بدهی خوابگاه و بدهی مسکن) کارمزد به صورت کامل (۴ درصد) اعمال می شود.

**جمع کل بدهی** : شامل جمع مقادیر کل بدهی های نقدی و غیر نقدی دانشجو می باشد.

**مبلغ پرداختی** : شامل جمع تمامی بدهی های نقدی دانشجو که باید به صورت نقدی پرداخت گردد، که امکان تقسیط آن وجود ندارد (ودیعه مسکن، بدهی خوابگاه، درصد نقدی).

**تعداد اقساط** : تعداد اقساط دانشجو که متناسب با وضعیت بدهی توسط سامانه به شرح زیر تعیین می گردد.

**مبلغ قسط** : برابر است با تقسیم کل بدهی های غیر نقدی دانشجو بر تعداد اقساط که توسط سامانه محاسبه می گردد باید توجه داشت که حداقل میزان هر قسط برابر با ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد

**تاریخ اولین قسط** : تاریخ سرسید پرداخت اولین قسط که توسط سامانه به صورت پیش فرض برابر با آخرین روز تنفس (مهلت ایجاد دفترچه بعد از اتمام مقطع) می باشد که تغییر این تاریخ به بعد از آن مجاز نیست، دانشجو در صورت تمایل می تواند تاریخ سرسید اولین قسط را به زودتر از این موعد تغییر دهد. توجه داشته باشید که در صورت تغییر تاریخ سرسید امکان تغییر آن بعد از صدور دفترچه میسر نخواهد بود.



تأثید

با توجه به مصوبه صندوق رفاه ، تاریخ اولین قسط شما میتواند حداقل ۹ ماه بعد از تاریخ، فارغ التحصیلی شما باشد .  
در صورت تایید تاریخ اولین قسط غیر قابل تغییر است.



خیر      بله



### • نحوه پرداخت بدهی

**پرداخت کامل :** با انتخاب این گزینه کل بدهی با میزان کارمزد صفر توسط سامانه اعمال می گردد.

**پرداخت نیمی از بدهی :** با انتخاب این گزینه پرداخت نیمی از بدهی با کارمزد به صورت نیم بها (۲ درصد) توسط سامانه اعمال می گردد.

**پرداخت حداقل :** با انتخاب این گزینه کل بدهی غیر نقدی به صورت اقساط و میزان کارمزد به صورت کامل (۴ درصد) توسط سامانه اعمال می گردد.

### • بخش کارمزد :

در این قسمت میزان کارمزد هر وام به صورت جداگانه نمایش داده می شود

#### پرداخت :

در پایان با کلیک بر روی کلید "ارسال به پرداخت" دانشجو به صفحه درگاه پرداخت هدایت خواهد شد، بعد از موفقیت آمیز بودن عملیات بانکی دفترچه توسط سامانه صادر می گردد.

رسید پرداخت						
وضعیت پرداخت	شماره مرجع تراکنش	شماره پیگیری تراکنش	مبلغ پرداخت شده	اقلام حمایتی	تاریخ پرداخت	نام و نام خانوادگی
تراکنش موفق	۰	۵۱۱۱۵۹۰۶۳	۰		۱۴:۰۰:۰۱ ۱۴۰۱/۶/۱۲	



## صندوق رفاه دانشجویان • پرداخت بدهی

دانشجو با ورود به حساب کاربری خود در سامانه رفاه از قسمت منوی پرداخت بدهی، زیر منوی پرداخت بدهی می تواند نسبت به پرداخت اقساط خود اقدام نماید. همچنین در صورت تأخیر در پرداخت اقساط خود می تواند مقدار جریمه تعلق گرفته به جمع بدهی های معوق خود را مشاهده کند.

منو > پرداخت بدهی > پرداخت بدهی

دانشجو می تواند با کلیک بر روی نام خود وارد فرم پرداخت بدهی شود

**گزینه ها:**

**مبلغ قسط ماهیانه :** مقدار مبلغ قسط ماهیانه، که دانشجو باید در تاریخ سررسید هر قسط نسبت به پرداخت آن اقدام نماید.

**بدھی اقساط :** اگر دانشجو داری قسط یا اقساط عموق باشد مقدار مبلغ آن در این قسمت نمایش داده می شود که باید آن را به صورت یکجا همراه با جریمه محاسبه شده پرداخت نماید.

**مبلغ جریمه :** شامل مبلغ جریمه قسط یا اقساط عموق پرداخت نشده در تاریخ سررسید مقرر، که توسط سامانه از تاریخ سررسید تا تاریخ روز پرداخت محاسبه می گردد.

**مبلغ قابل پرداخت :** شامل جمع کل بدھی های عموق که دانشجو باید به صورت یکجا پرداخت کند.

**طرح تشویقی :** شامل طرح هایی که توسط صندوق رفاه دانشجویان تعریف می شوند که در صورت فعال بودن طرح و انتخاب توسط دانشجو به میزان تعیین شده در طرح تمام یا بخشی از مبلغ جریمه دانشجو مورد بخشش قرار می گیرد.

**مبلغ پرداختی :** شامل مبلغ ماهانه قسط می باشد. لازم به ذکر است دانشجو می تواند زودتر از موعد نسبت به پرداخت اقساط خود اقدام نماید. بعد از کلیک بر روی دکمه پرداخت، دانشجو به صفحه بانک هدایت خواهد شد.

ردیف	تاریخ سررسید	مبلغ	برداخت شده	جریمه پرداختی	وضعیت	دفترچه اقساط	اقساط	بازتقسیط/بخشودگی	بدھی خوابگاه
۱	۱۴۰۱/۱۰/۲۷	۲۰۰۰۰۰	۰		صادرشده	دفترچه اقساط			
۲	۱۴۰۱/۱۱/۲۷	۲۰۰۰۰۰	۰		صادرشده				
۳	۱۴۰۱/۱۲/۲۷	۲۰۰۰۰۰	۰		صادرشده				
۴	۱۴۰۲/۰۱/۲۷	۲۰۰۰۰۰	۰		صادرشده				

**بخش دفترچه اقساط**

در این قسمت دانشجو می تواند دفترچه اقساط خود و اطلاعات مربوط به آن را که شامل وضعیت دفترچه اقساط (صادر شده، پرداختی یا عموق شده) و تاریخ سررسید هر قسط از دفترچه اقساط را مشاهده نماید.



## بخش بدهی خوابگاه

بدهی خوابگاه دانشجو از لحظه ثبت اسکان او در خوابگاه در این قسمت قابل پرداخت می باشد. دانشجو موظف است قبل از شروع ترم بعد، نسبت به پرداخت بدهی خود اقدام کند در غیر اینصورت امکان ارسال درخواست برای اسکان در خوابگاه در ترم بعد را نخواهد داشت.

## بخش باز تقسیط /بخشودگی

اگر دانشجو درخواست باز تقسیط یا بخشودگی نماید و در صورت تایید درخواست توسط صندوق، مبلغ تعیین شده نقدی در این بخش برای پرداخت توسط دانشجو در این قسمت نمایش داده می شود.

## اشتباه واریزی

دانشجو بعد از ورود به سامانه در منوی پرداخت بدهی، زیر منوی اشتباه واریزی می تواند درخواست خود را برای صندوق جهت بررسی ارسال نماید. لازم به ذکر است اشتباه واریزی به دو صورت رخ می دهد ۱) دانشجو مبلغی بیش از بدهی اش به صندوق پرداخت کرده ۲) اقدام به پرداخت ۵ قسط زودتر از تاریخ سرسید نموده که در مورد دوم بر اساس تصمیم صندوق می تواند به دانشجو برگشت داده شود.

منو <پرداخت بدهی> اشتباه واریزی

دانشجو در این بخش می تواند وضعیت درخواست خود را مشاهد نماید

## فرم اشتباه واریزی



صندوق رفاه دانشجویان

ثبت اضافه واریزی

انصراف  ذخیره  پیوست

مبلغ تایید شده	۱۰۰۵۲۶۰	مبلغ درخواستی *
توضیحات *		

انتخاب فایل  
 بارگذاری فایل

اگر دانشجو داری اشتباه واریزی به صندوق باشد می تواند مقدار کل آن مبلغ را در فیلد مبلغ قابل پرداخت مشاهده کند و طبق آن مبلغ درخواستی خود را برای بررسی توسط صندوق در فیلد مبلغ درخواستی وارد نماید لازم به ذکر است افزودن توضیحات در این بخش الزامی است اما ضمیمه پیوست به درخواست اختیاری می باشد